AVIS DE RECRUTEMENT INTERNE/EXTERNE
N° Réf. : ACFTPS/BUN/001/07/2025

TRAVAILLEUR PSYCHOSOCIAL TPS

Depuis 1997, Action Contre la Faim (ACF) est engagée en RDC dans la lutte contre la malnutrition.
Forte de son expertise en réponses rapides et en gestion d'urgence des crises nutritionnelles dans les zones les plus en besoin de la RDC, ACF a réussi à déployer des vastes projets adressant la crise nutritionnelle au Congo grâce à l'appui de plusieurs partenaires locaux et internationaux tel que la Swedish International Development Agency (SIDA), Global Affairs Canada (GAC), le Centre de Crise et des Soutiens (CDCS), le Ministère de la Santé Publique de la République Démocratique de la RDC, le European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations (ECHO) entre autres.
Grâce à ses partenaires, ACF intervient dans plusieurs villes et localités telles que Mbuji-Mayi, Tshikapa, Mweso, Bambo, Drodro, Kwamouth, Masiambio mais a aussi des bureaux de fonctionnement à Goma, Bunia et Kinshasa.

Durée du contrat	**CDD de 5 mois**
Date souhaitée de début	**août 2025**
Lieu de travail	**Drodro – Province de l'Ituri**
Statut	**Poste Non ouvert à la délocalisation**

ONEM OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI DIRECTION PROVINCIALE DE BUNIA

Finalité du poste : Apporter un soutien aux bénéficiaires, mettre en place des activités de soutien psychologique en groupe et en individuel, organiser son travail et communiquer avec l'équipe.

Missions détaillées du Travailleur Psychosocial

1. Activités communautaires et de sensibilisation

Organiser des activités de sensibilisation sur la santé mentale, la protection des enfants, la violence basée sur le genre, et d'autres problématiques psychosociales (via causeries éducatives, animations de groupes etc.).
Identifier, en collaboration avec les leaders communautaires et les relais communautaires, les groupes ou zones à haut risque de détresse psychologique ou de violence.
Mobiliser les communautés à participer aux activités et renforcer leur engagement dans la prévention et la réduction des facteurs de vulnérabilité psychosociale.
Collaborer avec les chefs coutumiers, chefs religieux, comités de parents, groupes de femmes, etc., pour faciliter la diffusion des messages clés de protection et de bien-être psychosocial.

2. Accompagnement et prise en charge psychosociale

Offrir un soutien psychosocial de premier niveau aux personnes affectées (écoute active, soutien émotionnel, conseils de base).
Identifier les personnes souffrant de troubles psychosociaux ou ayant vécu des événements traumatiques (déplacement, deuil, violence, etc.) et leur proposer un accompagnement adapté.
Organiser des groupes de parole selon les besoins : femmes victimes de VBG, enfants affectés par des conflits armés, adolescents déscolarisés, etc.
Orienter les cas nécessitant un appui spécialisé (psychologue, médecin, protection, etc.) en utilisant les circuits de référencement établis.
Mettre en œuvre des techniques simples de gestion du stress et d'autorégulation émotionnelle (relaxation, respiration, jeux thérapeutiques...).

3. Activités de psychoéducation

Préparer et animer des séances de psychoéducation en lien avec les besoins identifiés (ex. : gestion de la colère, communication non violente, parentalité positive, traumatisme, etc.).
Adapter le contenu en fonction de la tranche d'âge, du sexe, de la culture et du niveau d'alphabétisation des participants.
Utiliser des outils visuels, des jeux, des métaphores locales ou des histoires pour mieux faire passer les messages psychoéducatifs.

Scanné avec CamScanner

Travailler avec l'équipe de santé mentale pour évaluer l'impact des séances sur les bénéficiaires et ajuster les approches.

4. Collaboration avec l'équipe et reporting

Participer activement aux réunions hebdomadaires de coordination avec l'équipe Santé Mentale et Protection.

Documenter toutes les activités menées : nombre de bénéficiaires, thématiques abordées, observations terrain, difficultés rencontrées.

Renseigner les fiches de suivi, les rapports d'activités, et assurer une bonne remontée des données au superviseur.

Participer à des formations internes et à des supervisions cliniques régulières avec le psychologue référent pour améliorer ses pratiques.

5. Protection et éthique humanitaire

Respecter et promouvoir les principes de confidentialité, de non-jugement et de respect des personnes accompagnées.

Signaler tout cas d'abus, d'exploitation ou de violence identifié pendant les activités, selon les procédures de l'organisation.

Intégrer les principes de protection de l'enfance, de genre et de diversité dans toutes les activités menées.

Diplôme / Niveau d'études / formation Diplôme en psychologie, travail social, développement communautaire ou tout autre domaine pertinent. Une formation complémentaire en santé mentale ou soutien psychosocial est un atout.

Compétences requises et expérience Une connaissance du contexte de l'Ituri et de leurs différents aspects (géographique, historique, culturel, sociologique, linguistique) est souhaitée.

Expérience de travail dans un contexte de conflits interethniques ou en présence des groupes armés

Français parlé et écrit.

Disponibilité, mobilité et flexibilité

Minimum d'un an d'expérience dans des activités similaires, idéalement en contexte humanitaire ou communautaire

Conditions : Poste basé à Drodro avec déplacement fréquents dans la zone de santé de Drodro

Engagement au respect des valeurs humanitaires, des règles éthiques, de protection et à respecter et à appliquer les politiques fraude et safeguarding de ACF

Rémunération selon la grille salariale de l'organisation

Maîtrise des langues régionales parlées en Ituri, des coutumes de la ZS de Drodro

Bonne connaissance des principes de base du soutien psychosocial

Maitrise des techniques d'animation participative et de communication adaptée.

Capacité à travailler en équipe et sous pression

Sens de l'écoute, empathie, discrétion et respect de la confidentialité

Expérience de travail dans une ONG à caractère humanitaire.

SPECIFICATIONS

Ce profil de poste peut être sujet à des modifications permanentes suivant l'évolution des activités. Ces modifications seront définies et discutées entre l'employé et Action contre la Faim.

Ce poste requiert de nombreux contacts directs avec des enfants, et vous êtes tenus de respecter la politique de Protection de l'Enfance de ACF International en toutes circonstances (selon les postes !) ainsi que la politique Safeguarding.

Le non-respect des termes de cette description de poste sera sanctionné par les mesures disciplinaires stipulées dans le Règlement Intérieur.

Nous rappelons que pour l'atteinte des objectifs de cette mission, les NUITEES TERRAINS SERONT OBLIGATOIRES (selon les postes !)

Compétences et connaissances requises :

Bonne capacité de gestion et de maitrise des procédures de gestion d'équipe ;

- Sens d'organisation ;

Scanné avec CamScanner

- Diplomatie ;
- Rigueur ;
- Intègre ;
- Autonome ;
- Sens du travail en équipe ;
- Bon négociateur-Management.

Informatique : maitrise du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).

COMMENT POSTULER :

Les personnes intéressées par ce poste peuvent déposer leurs dossiers composés de :

- **Une lettre de motivation adressée au Responsable des Ressources Humaines ACF**
- **UN CV détaillé indiquant les expériences passées en rapport avec le poste,**
- **Attestations scolaires**
- **Attestations des services rendus**
- **Une copie de carte ONEM pour les candidats sans emplois**
- **Une copie de la pièce d'identité**

Les dossiers sont à déposer au :

- **Bureau ACF Drodro à côté de la paroisse Catholique chez les sœurs Jésuites**
- **Bureau ACF Bunia sis Quartier Bankoko, Avenue Mon Fleuri N°9**

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **12/08/2025 à 12 Heure 00 heure de Bunia.** Seuls les candidats retenus pour les tests seront contactés.

IMPORTANT REFERENCES
ACF demande à tous les candidats trois références professionnelles.
Est considéré comme une référence professionnelle :

- Votre manager actuel ou votre ancien manager
- **ET** les coordonnées du département RH de votre organisation ou votre ancienne organisation

Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.
Action contre la Faim n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel, ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.

Il est strictement interdit qu'un agent d'ACF, un gardien ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert **47 66 77** (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org

Fait à Bunia, le 29/07/2025
Département des Ressources Humaines

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
ONEM
AGENCE
de
BUNIA

Scanné avec CamScanner